



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №70

г. Челябинска»

Г.В. Яковлева

31.03.2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №70 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Разместить результаты НОКО, проведенной в 2021 году, и План по устранению. Недостатков на сайте организации	До 31.05.2022	Заместители директора по УВР Федорова И.Ю., Никитина Е.П., технический специалист Яковлев И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Ремонт классных кабинетов. Обновление оборудования	До 31.12.2022	Заместитель директора Стрельбин В.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	До 01.09.2022	Заместитель директора Стрельбин В.М.		

доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (табличка на входной группе)				
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Организация онлайн-уроков: по физике, математике, биологии, русскому языку и литературе. Проведение индивидуальных бесед родителей со специалистами школы	31.12.2022	Учителя предметники: Клишина О.Н., Сибилева Е.А., Хайрова Ю.Р., Волкова К.В. социальный педагог Красноперова Н.М. Педагог психолог Ельцова Е.Н.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация повышения квалификации учителей по программе «Инклюзивное образование в основной и средней школе методы и приемы работы учителя», 72 часа	31.12.2022	Заместитель директора по УВР Федорова И.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести профилактическую беседу с сотрудниками организации на тему «Правила педагогической этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений»	До 31.05.2022	Педагог психолог Ельцова Е.Н.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести профилактическую беседу с сотрудниками организации на тему «Правила педагогической этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений» с использованием дистанционных форм взаимодействия	До 31.05.2022	Педагог психолог Ельцова Е.Н.	проведен	

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести профилактическую беседу с педагогическими работниками организации на тему «Правила педагогической этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений» при непосредственном оказании образовательных услуг	До 31.05.2022	Педагог психолог Ельцова Е.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведении общешкольного родительского собрания	До 31.05.2022	Заместитель директора по ВР Вардугина О.Н.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Размещение графика приема родителей специалистами организации (педагог-психолог, социальный педагог) на сайте организации и на стендах в помещении организации.	До 01.09.2022	Технический специалист Яковлев И.А.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	31.12.2022	Директор Яковлева Г.В.		